

## Was tun bei Gasgeruch!

Die EWE NETZ GmbH betreibt Strom- und [Erdgasnetze](https://www.ewe.de) in Deutschland. Die EWE informiert auf Ihrer Internetseite <https://www.ewe.de> über richtiges Verhalten bei Gefahr in Verzug.

### Auszug aus den Verhaltensregeln der EWE bei Gasgeruch:

Sollten Sie in geschlossenen Räumen einen Geruch von austretendem Erdgas wahrnehmen, beachten Sie bitte folgende Verhaltensregeln:

- **Bewahren Sie Ruhe**  
Das Einatmen von Erdgas ist grundsätzlich ungiftig. Bereits geringste austretende Gasmengen sind vom menschlichen Geruchssinn deutlich wahrnehmbar, weil dem ursprünglich geruchslosen Gas ein markanter Duftstoff beigemischt wird. Bitte handeln Sie in diesem Fall besonnen!
- **Vermeiden Sie Funkenbildung**  
Hohe Erdgaskonzentrationen sind in Verbindung mit Luft zündfähig. Wenn Sie Gas riechen, sollten Feuer und glimmende Zigaretten also unbedingt vermieden werden! Doch auch bei elektrischen Geräteschaltern können Funken entstehen. Betätigen Sie im Falle von Gasgeruch keine Lichtschalter oder andere Geräteschalter. Klingeln Sie nicht, ziehen Sie keine Stecker aus der Steckdose und telefonieren Sie nicht im Haus.
- **Lüften Sie**  
Indem Sie die Fenster weit aufmachen, verringern Sie die Gaskonzentration im Raum. Kellerfenster öffnen Sie am besten von außen (zur Not beschädigen), so müssen Sie den Raum nicht betreten und dort kein Licht einschalten. Betätigen Sie weder Ventilatoren noch Dunstabzugshauben. Auch hier besteht die Gefahr der Funkenbildung.
- **Schließen Sie den Absperrhahn**  
Sofern es Ihnen möglich ist, drehen Sie die Hauptabsperrereinrichtung an Ihrer Erdgasleitung zu.
- **Verlassen Sie gemeinsam das Haus**  
Informieren Sie alle Hausbewohner und verlassen Sie gemeinsam die Gefahrenstelle. Doch denken Sie daran: Betätigen Sie keine Klingeln, denn hier können Funken entstehen.
- **Rufen Sie den EWE Bereitschaftsdienst an**  
Der EWE Sicherheitsservice ist 24 Stunden für Sie erreichbar. Bitte rufen Sie von außerhalb des Hauses an, denn beim Telefonieren können sich Funken bilden. Auch bei falschem Alarm kostet der Störungsdienst Sie nichts.

Die Nummer der EWE Störungshotline lautet:

# 0800-0500505