

**Wir suchen Dich! Jetzt!**

**Teammitglied Wohnen & Mieten (m/w/d) – befristet für 2 Jahre**

**#kommunizieren # betreuen # organisieren**

**Deine Aufgaben:**

- **Beratung und Information:** unserer Kunden rund ums Wohnen & Mieten in Nachbarschaften
- **Lösung von komplexen** und individuellen Anliegen unserer Kunden
- **kommunikative und organisatorische** Schnittstelle zwischen unterschiedlichsten Akteuren
- treffen **fundierter Entscheidungen** in der Bestandsbetreuung unserer Immobilien
- **Moderation und Bearbeitung** von Konflikt- und Beschwerdeanliegen
- **Durchsetzung** der Verkehrssicherung gegenüber unseren Kunden
- **Bearbeitung und Durchführung** von Mieterwechsel
- **Durchführung** und Nachbearbeitung von Zwangsräumungen
- **Digitale Medien:** Kommunikation, Aufgabenbearbeitung, Wohnungs- & Mieterwechsel über digitale Tools (z.B. IVM Pro, Mieterportal, diverse Portale von Dienstleistern, Ticketsystem)
- **Organisation:** Termine & Fristen koordinieren; bearbeiten von Mieteranfragen
- **Bestandskundenbetreuung** im Büro und vor Ort in den Quartieren & Immobilien

### Dein Profil:

- Du hast eine mindestens eine kaufmännische Ausbildung: Ein immobilienwirtschaftlicher Hintergrund wäre wünschenswert.
- Du bist sicherer im Umgang mit Microsoft Office Anwendungen?
- Du arbeitest sehr gern mit und für Menschen?
- Du bist offen, kommunikativ, freundlich und hilfsbereit?
- Du bist zuverlässig und ein echter Teamplayer?

### Wir bieten dir:

- Arbeiten bei einem **regionalen** und **sozial** engagierten Unternehmen
- Ein **freundliches** und unterstützendes **Team** in einem kommunikativen starken Umfeld
- **Flexible Arbeitszeiten. Vollzeit** heißt bei uns **37/h** im Büro & mobil nach unserer Betriebsvereinbarung
- zusätzliche betriebliche Krankenversicherung
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein modernes flexibles Arbeitsumfeld & Aufgabenvielfalt von Montag bis Freitag
- attraktive Vergütung nach Tarif mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld (Tarif der Wohnungswirtschaft)
- 30 Tage Jahresurlaub & der 24.12 & 31.12. sind immer frei

### Wir freuen uns auf deine **Bewerbung!** Werde ein Teil unseres Teams!

Sende uns deine Kurzbewerbung mit einem Lebenslauf und deiner Motivation bei uns zu arbeiten, gern bitte elektronisch an [karriere@whg-ebw.de](mailto:karriere@whg-ebw.de), bis zum 31.05.2026.