

Wir suchen Dich!

Teammitglied First.Level (m/w/d)

organisieren # kommunizieren # gestalten

Die **WHG** Wohnungsbau- und Hausverwaltungs-GmbH ist das kommunale Wohnungsunternehmen der Stadt **Eberswalde** und verwaltet einen eigenen Bestand von ca. **5.800 Wohnungen** und 100 Gewerbeeinheiten. Bei uns wohnen mehr als **9.300 Menschen** in unseren **383 Immobilien** stadtwweit. Unser Ziel ist es, erstklassigen Service rund ums Wohnen zu bieten & unseren Kunden in allen Belangen ihrer Wohnung zur Seite zu stehen. Zur Verstärkung unseres Teams First.Level suchen wir **Dich** für einen engagierten Kundenservice, der unsere Kunden über verschiedene Kommunikationskanäle unterstützt, berät und informiert.

Deine Aufgaben:

- **Telefonischer Kundenservice:** Beantwortung von Anfragen.
- **Schriftlicher Kundenservice:** Bearbeitung von E-Mails & schriftlichen Anfragen mit einem freundlichen und professionellen Ansatz.
- **Chat-Support:** Unterstützung unserer Kunden über unser Mieterportal mit schnellen Lösungen & Informationen.
- **Beratung und Information:** Proaktive Beratung unserer Kunden zu unseren Angeboten & Dienstleistungen rund ums Wohnen & Mieten.
- **Organisation:** Termine koordinieren; Nachbearbeiten von Kundenanfragen.

Dein Profil

- **Du** bist ein gern im Austausch mit Menschen; kannst zuhören & behältst auch in hektischen Situationen deinen kühlen Kopf
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift
- Freundliches und hilfsbereites Auftreten
- Teamfähigkeit und Organisationstalent
- Erfahrung im Umgang mit verschiedenen Kommunikationskanälen und MS Office ist von Vorteil

- **Du** hast eine abgeschlossene Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation im Bereich Kundenservice oder Kommunikation oder Büroorganisation – oder verfügst über eine berufliche Erfahrung auf diesem Gebiet

Wir bieten dir:

- Arbeiten bei einem regionalen und sozial engagierten Unternehmen
- Ein freundliches und unterstützendes Team
- Flexible Arbeitszeiten (Vollzeit 37h/ Teilzeit 30h).
- Weiterbildungsmöglichkeiten & Entwicklungschancen
- Ein modernes flexibles Arbeitsumfeld & Aufgabenvielfalt von Montag bis Freitag
- attraktive Vergütung nach Tarif mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld (Tarif der Wohnungswirtschaft).
- 30 Tage Jahresurlaub & der 24.12 und 31.12. sind immer frei

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

Sende uns deine Bewerbung vorzugsweise elektronisch mit deiner Motivation & deinem Lebenslauf

WHG

Wohnungsbau- und Hausverwaltungs-GmbH
Dorfstraße 9, 16227 Eberswalde
Elisa Reuter

karriere@whg-ebw.de