

Wir suchen Dich!

Teammitglied Objektbetreuer (m/w/d) vorerst befristet für 2 Jahre

organisieren #kommunizieren # betreuen

Die **WHG** Wohnungsbau- und Hausverwaltungs-GmbH ist das kommunale Wohnungsunternehmen der Stadt **Eberswalde** und verwaltet einen eigenen Bestand von ca. **5.800 Wohnungen** und 100 Gewerbeeinheiten. Bei uns wohnen mehr als **9.300 Menschen** in unseren **383 Immobilien** stadtwweit. Unser Ziel ist es, erstklassigen Service rund ums Wohnen zu bieten & unseren Kunden in allen Belangen ihrer Wohnung zur Seite zu stehen. Die Qualität und Funktionalität unserer Immobilien ist hierfür unverzichtbar. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **Dich** für eine engagierte Objektbetreuung, der für die Ordnung, Sauberkeit und Sicherheit in unseren Immobilien Sorge trägt, die Haus- und Gebäudetechnik regelmäßig kontrolliert und mit Kunden, Handwerkern und Dienstleistern kommuniziert.

Deine Aufgaben:

- **Verkehrssicherung:** laufend wiederkehrend unsere Immobilien, Haus- und Gebäudetechnik, Ausstattungen auf Ordnung, Sauberkeit, Sicherheit, Funktionalität überprüfen, kontrollieren, dokumentieren
- **Schäden & Reparaturen:** Störungen, Beschädigungen erfassen, weiterleiten und Abarbeitung überwachen, kontrollieren
- **Ordnung & Sauberkeit:** Müllplätze, Abstellplätze, Gemeinschaftsräume, sauber halten
- **Digital-Support:** digitale mobile Geräte für Kommunikation ins Team, in die Fachbereiche der WHG und für die Datenbanken verwenden.
- **Beratung und Information:** unserer Kunden vor Ort in den Quartieren, unseren Dienstleistungen rund ums Wohnen & Mieten.
- **Organisation:** Termine koordinieren; Nachbearbeiten von Kundenanfragen.
- **Zähl- und Messeinrichtungen:** ablesen, erfassen, überprüfen

Dein Profil

- **Du** bist gern unterwegs, arbeitest gern mit Menschen zusammen, bist offen, freundlich und hilfsbereit
- **Du** bist **aufmerksam** und hast wichtige Fakten stets im Kopf; kannst dich schnell in auch in hektischen Situationen fokussieren im Austausch mit Menschen

- Du bist zuverlässig und sorgfältiges konzentriertes Arbeiten fällt dir leicht
- Du bist handwerklich geschickt, hast eventuell sogar eine abgeschlossene Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation –
- Du besitzt einen Führerschein PKW und kannst auch eine Rufbereitschaft nach Einarbeitung übernehmen.
- Du bist digital affin
- Erfahrung im Umgang mit verschiedenen Kommunikationskanälen und MS Office Programmen ist von Vorteil.
- Du bist ein Teamplayer und Organisationstalent.
- Du lernst gern jeden Tag Neues und begeisterst DICH für die Zusammenarbeit mit Menschen

Wir bieten dir:

- Arbeiten bei einem regionalen und sozial engagierten Unternehmen
- Ein freundliches und unterstützendes Team.
- Flexible Arbeitszeiten (Vollzeit 37h/ Teilzeit 30h).
- Weiterbildungsmöglichkeiten & Entwicklungschancen.
- Ein modernes flexibles Arbeitsumfeld & Aufgabenvielfalt von Montag bis Freitag
- attraktive Vergütung nach Tarif mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld (Tarif der Wohnungswirtschaft).
- 30 Tage Jahresurlaub & der 24.12 & 31.12. sind immer frei

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

Sende uns deine Bewerbung mit deiner Motivation & deinem Lebenslauf sowie deinem frühesten Eintrittstermin und deinen Gehaltsvorstellungen an

WHG

Wohnungsbau- und Hausverwaltungs-GmbH

Dorfstraße 9, 16227 Eberswalde

Elisa Reuter

karriere@whg-ebw.de